

Termini e Condizioni per il Servizio di Negoziazione del Compenso

Questi termini di servizio delineano le regole e i regolamenti per l'uso del Servizio di Negoziazione di TechCompenso. I termini e le condizioni si applicano a tutto il coaching fornito da TechCompenso ("il Coach") a qualsiasi individuo o organizzazione ("il Cliente") e costituiscono il contratto per il servizio fornito dal Coach al Cliente. Il termine 'coaching' comprende il coaching professionale e personale per i Clienti e, ove applicabile, include servizi di mentoring o supervisione forniti dal Coach o da altri.

La data in cui avviene il pagamento sarà considerata la data di inizio del Servizio. Il pagamento e/o la partecipazione da parte di qualsiasi individuo nella prima sessione di coaching a pagamento costituisce l'accettazione di questi termini e condizioni.

Servizio

Il Coach supporterà il Cliente attraverso il processo di negoziazione nel piano acquistato dal Cliente. Il Coach risponderà alle domande e aiuterà a pianificare un piano per la situazione del Cliente.

Dove è offerto il supporto via email, il Coach cercherà di rispondere alle email entro 5 ore, durante l'orario lavorativo, anche se alcuni casi potrebbero richiedere fino a 24 ore.

TechCompenso funziona dalle ore 8:00 alle 18:00, Central European Time, dal lunedì al venerdì. Il Coach può, a sua discrezione, essere disponibile al di fuori di quelle ore, tuttavia tutta la comunicazione dovrebbe essere mantenuta durante l'orario di lavoro il più possibile.

Il Cliente accetta piena responsabilità delle proprie decisioni e azioni.

Non forniamo range o report sulla compensazione.

Non garantiamo l'abbinamento dei coach.

Non forniamo consulenza sull'immigrazione o sulle tasse.

Non forniamo servizi di terapia o consulenza.

Pagamento

Le tariffe sono pagabili anticipatamente per ogni chiamata di coaching a meno che non sia diversamente concordato. Qualora il pagamento non sia stato ricevuto dal sistema anticipatamente rispetto a una chiamata di coaching, il Coach non è obbligato a fornire la sessione. La quota di servizio verrà riscossa tramite modulo di pagamento dopo che il Cliente ha programmato data e ora per la sua prima chiamata su

<https://techcompenso.com/negoziazione-stipendio>

La prima chiamata è pianificata in anticipo contestualmente all'acquisto. Se il Cliente acquista un piano che include chiamate multiple, verrà inviato un nuovo link di pianificazione

al Cliente dopo la loro chiamata iniziale o coordinato con un membro del team di TechCompenso fino a quando il Cliente non ha più sessioni.

Idoneità

Le linee guida per l'idoneità dei diversi pacchetti sono disponibili nella pagina FAQ su <https://techcompenso.com/negoziazione-stipendio>

Attualmente non supportiamo le negoziazioni per le offerte di per neolaureati/tirocinanti o le offerte interne/promozionali. Se hai un'offerta del genere e desideri comunque prenotare e tentare la negoziazione, tieni presente che non garantiamo alcun aumento della tua offerta.

Scambi intermedi tra le sessioni

Per quanto possibile, si chiede ai Clienti di inviare qualsiasi informazione richiesta dal Coach relativa agli incarichi almeno 24 ore prima della chiamata di coaching. Ciò consentirà sia al Cliente che al Coach di prepararsi per la chiamata. Il Coach può fornire feedback sugli incarichi completati. Per i piani che includono supporto via email, il Cliente può contattare il Coach via email tra le chiamate per chiedere chiarimenti sul processo di negoziazione o per scopi amministrativi (ad es. come un Cliente riprogramma una chiamata di coaching o effettua un pagamento). Ulteriore coaching può essere fornito anche tra le chiamate via email.

Riprogrammazione e Annullamenti

Se un Cliente ha bisogno di riprogrammare una chiamata di coaching, dovrebbe fornire almeno 24 ore di preavviso via email al Coach e/o a servizi@techcompenso.com.

Ai Clienti non verranno rimborsati i costi per le chiamate di follow-up non utilizzate. In circostanze eccezionali, il Coach potrebbe dover riprogrammare una chiamata di coaching. In tali casi, il Coach darà anche al Cliente un preavviso di 24 ore, quando praticabile. Quando un Cliente paga per un piano in anticipo, deve effettuare le chiamate di coaching che ha pagato entro 3 mesi per il Pacchetto Mid-Level e Senior, altrimenti il pagamento per i servizi sarà considerato perso.

Tutte le notifiche di annullamento devono essere scritte e inviate per email a services@techcompenso.com almeno 48 ore in anticipo per un rimborso completo. Questo rimborso è valido solo se i servizi non sono ancora iniziati in alcun modo.

Riservatezza

Le informazioni personali (definite come nome, email e numero di telefono) fornite dai Clienti saranno trattate come riservate. Non saranno divulgate a terzi senza il preventivo consenso del Cliente, a meno che non sia richiesto dalla legge o che sia necessaria un'azione per prevenire danni al Cliente o a qualcun altro.

Risoluzione Anticipata

In circostanze eccezionali, come comportamento inappropriato da parte del Cliente, effettivo o potenziale conflitto di interessi o altre ragioni, il Coach può decidere di terminare il servizio per il Cliente in anticipo o rifiutare o non essere in grado di fornire ulteriori servizi di coaching al Cliente. In tale circostanza, il Cliente riceverà un preavviso ragionevole di terminazione da

parte del Coach ove possibile e verranno rimborsati eventuali pagamenti anticipati per le sessioni di coaching non ancora fornite.

Politica di Rimborso

Se il Cliente non è soddisfatto del servizio fornito, può richiedere un rimborso inviando le proprie preoccupazioni per email a services@techcompenso.com e compilando un modulo di rimborso. TechCompenso fornirà un rimborso completo o parziale a sua discrezione. Si prega di concedere fino a 48 ore per una risposta su una richiesta di rimborso, poiché il nostro team avrà bisogno di tempo per investigare.

Garanzia di Aumento dell'Offerta

TechCompenso garantisce che i Clienti che seguono i consigli dei loro Coach riceveranno un aumento dell'offerta di almeno 1000€ nella Compensazione Totale (inclusi, ma non limitati a, stipendio base, ticket, compensazione in azioni e eventuali bonus) per il pacchetto Mid-Level, 3000€ per il pacchetto Senior.

Se il Cliente ha più offerte, questa garanzia si applica solo per l'offerta finale accettata. Se l'offerta finale accettata dal Cliente non rispetta questi criteri, ha diritto a un rimborso completo del servizio di coaching per la negoziazione. Per richiedere il processo, si prega di inviare una email a services@techcompenso.com e il nostro team seguirà entro 48 ore.

Il Cliente potrebbe non essere idoneo per un rimborso completo se un'offerta viene congelata o ritirata a causa delle condizioni di mercato o se il Cliente alla fine non riceve un'offerta post-colloquio. Il Cliente potrebbe essere idoneo per un rimborso parziale. Per elaborare la richiesta, si prega di inviare una email a services@techcompenso.com e il nostro team seguirà entro 48 ore.

Il Cliente non è idoneo per questa garanzia se sta considerando un'offerta per neolaureati/programmi studenteschi o se sta considerando un'offerta per la conversione da contratto a tempo pieno/tirocinio a tempo pieno. Il Cliente non è idoneo per questa garanzia se si discosta dalle indicazioni del proprio Coach. Il Cliente non è idoneo per questa garanzia se ha già negoziato o avuto conversazioni sulla compensazione prima di effettuare la prenotazione con il proprio Coach. Il Cliente non è idoneo per questa garanzia se non ha un'offerta accettata entro il periodo di 3 mesi del servizio.

Proprietà Intellettuale

TechCompenso si riserva il diritto di raccogliere dettagli anonimi sulla compensazione e sull'offerta (ad esempio: stipendio, programma di vesting, ecc.) da informazioni o documenti condivisi dal Cliente con il Coach. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per aiutare altri Clienti nelle loro negoziazioni così come il Cliente potrebbe aver beneficiato della conoscenza collettiva raccolta. Le informazioni raccolte in forma strettamente anonima possono essere utilizzate per scopi di marketing e per i prodotti e servizi di trasparenza sulla compensazione di TechCompenso

Indennizzo

Il Coach cercherà di consentire al Cliente di migliorare la sua compensazione e di raggiungere l'esito desiderato. Risultati eccezionali possono essere raggiunti quando i Clienti si impegnano e seguono un piano chiaro. Il Coach non ha alcuna responsabilità per eventuali perdite subite da qualsiasi Cliente, sia finanziarie che altro, a seguito dell'inizio delle sessioni di coaching, o per qualsiasi mancato successo del Cliente, giustificato o

meno, nel raggiungere un miglioramento sostanziale della compensazione o nel raggiungere i loro obiettivi o obiettivi desiderati.

Feedback

Il feedback sul servizio è gradito e può essere fornito durante un servizio di coaching o scrivendo a TechCompenso a services@techcompenso.com

Accordo

Prenotando o acquistando un servizio di negoziazione con TechCompenso, il Cliente accetta i termini di servizio sopra delineati.